114 年度員工滿意度調查實施情形及改善計畫

本公司重視員工意見及職場感受，為瞭解員工對薪資福利、工作環境、職場安全及友善職場等議題之滿意度與關注重點，於 114 年度透過問卷調查及定期訪談方式蒐集員工意見，作為改善管理制度及優化職場環境之依據。

一、調查辦理情形

1. 問卷調查：委託專業機構「智耀顧問」辦理利害關係人問卷調查，調查對象涵蓋全體同仁，包含本國籍員工及外籍移工，調查內容包括薪資福利、職場安全、霸凌防制及工作環境等員工關切議題。
2. 定期訪談：管理部持續落實員工關懷與溝通機制，平均每月隨機抽訪約 5 位同仁進行一對一訪談，114 年度累計訪談 80 人次，涵蓋各部門基層同仁及外籍移工，以蒐集員工對工作環境、管理制度及心理感受之回饋意見。

二、調查結果與員工關注議題

經彙整 114 年度問卷及訪談結果，員工主要關注議題包括：

1. 工作環境舒適度與廠內溫度改善。
2. 獎金制度及薪資激勵機制之合理性。
3. 友善職場與職場霸凌防制機制。

三、改善計畫及實施成果

本公司依據員工調查及訪談結果，已推動下列改善措施：

1. 工作環境改善：針對員工反映工作環境悶熱問題，已於辦公室及現場作業區進行中央空調系統更新與優化，並增設循環扇，以提升通風及工作舒適度。
2. 薪酬與激勵制度優化：依員工反饋檢討獎金核給比例，並就員工薪資發放、生產績效獎金及全勤獎金發放方式進行調整，相關制度預定於 115 年 1 月起實施。
3. 友善職場關懷：透過定期訪談機制，持續追蹤員工對職場霸凌防制及心理健康支持之需求，作為後續管理精進參考。

四、後續追蹤機制

本公司將持續透過問卷調查及員工訪談方式，定期檢視員工意見與改善成效，作為後續優化工作環境、薪酬制度及友善職場措施之依據。