產品安全與消費者權益保護

旭源包裝科技致力於提供符合國際安全標準的包裝產品。本公司嚴格遵守國家法規並訂有內部規範（如：食品安全文化程序、客戶滿意度管理程序），確保資訊透明並保護客戶權益。

【114 年度執行成效】

- 客戶滿意度：114 年度整體客戶滿意度達 90% 以上。
- 申訴處理：依據《矯正與預防管制程序》，114 年度所有客戶申訴均已完成原因分析與改善行動回報，結案率 100%。
- 聯繫管道：業務處陳榮彬協理/電話：886-3-5982727/信箱：james@xuyuanpack.com